

	MODULO	MOD 05.PQU	
	POLITICA QUALITA'	Rev. 0 Data 05/08/2024	Pag. 1 di 1

L'Azienda Demas S.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, quale efficace strumento di consolidamento organizzativo per il soddisfacimento dei requisiti contrattuali e per il continuo miglioramento dei processi e dei prodotti rivolti al cliente e parti interessate, nel campo di "commercializzazione farmaci, parafarmaci, attrezzature veterinarie e mangimi per animali".

L'alta direzione è responsabile dell'implementazione e del mantenimento della Politica per la Qualità, assicurando che tutte le risorse necessarie siano disponibili.

In virtù degli intenti l'alta direzione ritiene come elementi fondanti:

- la completa soddisfazione del cliente, delle parti interessate in merito ai requisiti contrattuali;
- il rispetto dei requisiti di conformità alle applicabili leggi, regolamenti, norme tecniche e disposizioni cogenti, nonché di tutti gli altri standard tecnici e delle regole dello stato dell'arte applicabili in ambito di commercializzazione di farmaci, parafarmaci, attrezzature veterinarie e mangimi per animali;
- garantire al Cliente forniture tempestive di farmaco, parafarmaco e attrezzature, mediante il portale aziendale con una continua assistenza del customer service per lo sviluppo della loro attività.
- Garanzia del benessere alimentare e del mantenimento sanitario, di tutti gli animali da compagnia e da reddito con prodotti appropriati alle loro necessità e nel rispetto della normativa cogente.
- Utilizzo di fornitori selezionati e certificati, al fine di garantire la distribuzione di prodotti di alta qualità;
- Rifornire i principali grossisti veterinari, garantendo la disponibilità dei prodotti nei loro magazzini nei tempi previsti per rifornire il settore farmaceutico in modo costante;
- il mantenimento della conformità del sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001.2015;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- l'effettuazione, da parte della Direzione di periodici riesami e definizione di puntuali obiettivi ed appropriati indicatori per la qualità del servizio erogato;
- coinvolgere tutto il personale, aumentandone la consapevolezza, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia dei sistemi di gestione, mediante una costante attività d'informazione e formazione;
- il mantenimento e il miglioramento delle competenze del personale, delle caratteristiche delle attrezzature e della idoneità dei metodi operativi;
- lo sviluppo di una politica appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici.

Il Resp. Qualità con il supporto dell'alta direzione decide le scelte per la qualità e quantifica periodicamente gli obiettivi per il soddisfacimento della Politica per la Qualità.

Il Resp. Qualità, inoltre, si impegna affinché la politica per la qualità e i relativi obiettivi siano resi noti alle parti interessate tramite momenti di presentazione e discussione comune per mezzo di appropriati mezzi di comunicazione aziendale.

Data 06/08/2024

L'Amministratore Delegato

Demas Srl

Sede legale: Circ. Orientale, 4692 - 00178 RM

Sede Operativa: Via Salerno, 132 - 00131 RM

C.F. 06023720588 - P.IVA 00935301002

TEL. 06/417905 - FAX 06/417905243